

La caisse de chômage Unia, ouverte à tous les salarié-e-s, est avec près de 70 sites, la première caisse de chômage de Suisse. La satisfaction des assuré-e-s nous tient à cœur – nous traitons les demandes d'indemnités de chômage de manière compétente, personnelle et efficace. Vous aimeriez vous engager pour une bonne cause, dans le champ social ? Alors, faisons connaissance.

Rejoignez notre équipe à l'office de paiement de Monthey de suite ou pour une date à convenir comme

## Collaborateur-trice spécialisé-e (80-100%)

### Ce que vous pouvez faire bouger

- Répondre aimablement et de façon compétente aux questions posées par téléphone, mail, lettre ou au guichet selon les directives établies
- Prise de décisions au sens de la législation en vigueur
- Examen, calcul, évaluation et traitement des dossiers
- Effectuer les paiements des prestations
- Divers travaux administratifs.

### Ce que vous apportez

- Formation de niveau CFC achevée avec expérience professionnelle dans le domaine des assurances sociales, de préférence l'assurance-chômage
- Bonnes connaissances en droit du travail, des assurances sociales, du code des obligations et de la loi sur l'assurance-chômage
- Plusieurs années d'expérience dans une fonction similaire
- Maîtrise des outils informatiques usuels (MS Office) et du programme ASAL-SIPAC
- Parfaite maîtrise du français (autre langue un atout)
- Goût pour le service au public et sensibilité sociale élevée en lien avec nos activités et nos valeurs

**Lieu principal d'activité : Monthey avec déplacements éventuels sur les autres offices du Valais selon les besoins**

### Ce que nous vous offrons

La caisse de chômage Unia vous garantit des conditions de travail modernes et de bonnes prestations sociales. Nous favorisons le travail à temps partiel, ce qui permet de concilier plus facilement la vie professionnelle et la vie familiale. Et votre potentiel de développement sera dûment encouragé. Un climat d'estime mutuelle, collégial et animé vous attend.

### Êtes-vous intéressé-e ?

Nous nous réjouissons de recevoir vos offres de candidature comprenant une lettre de motivation ainsi qu'un CV avec les copies de vos diplômes et certificats de travail par mail à: [rh.cch@unia.ch](mailto:rh.cch@unia.ch).

Pour tout complément d'information sur le poste, Yolande Da Silva, responsable des sites du Valais Romand se tient à votre disposition par courriel : «[yolande.dasilva@unia.ch](mailto:yolande.dasilva@unia.ch)»  
(Nous vous remercions de ne pas postuler sur cette adresse mail)

**Ensemble pour de bonnes conditions de travail**